Installation & Service Evaluation 安装与服务满意度调查表

Atexco After-sales Service 产品发展事业部 · 售后服务

Dear Customer, thank you for choosing our equipment. To keep improving our installation and service quality, please evaluate our engineer's work.

尊敬的客户：感谢您选用我司设备！为持续提升装机与售后服务质量，敬请您对本次工程师服务进行评价。

Company 公司 _____ Ticket No. 工单号 _____

Machine model 设备型号 _____ Serial No. 设备序列号 _____ Installation location 安装地点 _____

Engineer name 工程师姓名 _____ Start date 开始日期 YYYY-MM-DD ____-__-__ End date 结束日期 YYYY-MM-DD ____-__-__

Service type 服务类型 ☐ Installation 安装 ☐ Repair 维修 ☐ Preventive maintenance 保养 ☐ Training 培训

Scoring: 1 = Poor ⋯ 5 = Excellent · one score per line 评分：1 = 不满意 ⋯ 5 = 非常满意，每项选一个分

Item 项目	1	2	3	4	5
I. Installation & Technical Performance 一、安装与技术表现					
Engineer professionalism 技术专业度	☐	☐	☐	☐	☐
Installation efficiency 安装效率	☐	☐	☐	☐	☐
Problem solving ability 问题解决能力	☐	☐	☐	☐	☐
II. Communication & Service Attitude 二、沟通与服务态度					
Communication clarity 沟通清晰度	☐	☐	☐	☐	☐
Response time 响应速度	☐	☐	☐	☐	☐
Service attitude 服务态度	☐	☐	☐	☐	☐
Work area cleanliness 工作环境整洁	☐	☐	☐	☐	☐
III. Training & Knowledge Transfer 三、培训与知识传授					
Training completeness 培训内容完整性	☐	☐	☐	☐	☐
Training effectiveness 培训效果	☐	☐	☐	☐	☐
Documentation quality 文档 / 资料质量	☐	☐	☐	☐	☐
IV. Overall Evaluation 四、总体评价					
Overall satisfaction 总体满意度	☐	☐	☐	☐	☐

How likely are you to recommend our products and services to others?

您有多大可能向其他人推荐我们的产品和服务？

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

0 = Not at all likely 完全不可能 10 = Extremely likely 极有可能

Comments & suggestions 意见与建议

Customer signature 客户签字 _____ Date 日期 YYYY-MM-DD ____-__-__

Type your name, or sign by hand: in Adobe Reader use Fill & Sign → Sign, or sign the printed form.
可打字，也可手写签名（Adobe Reader：填写和签名 → 签名，或打印后手签）

Thank you for your valuable feedback! 感谢您的宝贵反馈！